



Pesquisa de
Opinião

LIXO É DA SUA
CONTA

Julho 2019

Realização:

ABRAGER

Apoio:


Amlurb
Autoridade Municipal de Limpeza Urbana

 CIDADE DE
SÃO PAULO

opinion  box

Objetivo da Pesquisa

- ▶ Medir a percepção do paulistano com relação à gestão dos resíduos gerados por estabelecimentos comerciais na cidade de São Paulo



Metodologia da pesquisa

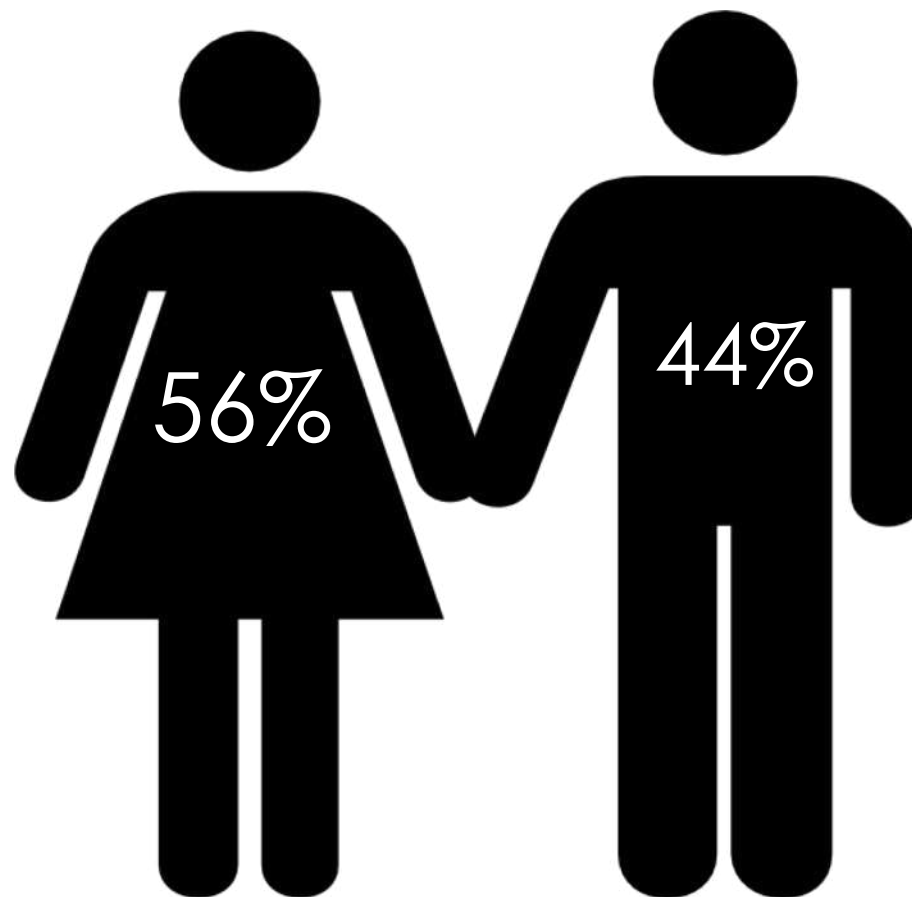
- ▶ A pesquisa foi encomendada pela Abrager – Associação Brasileira de Empresas de Gerenciamento de Resíduos - à **Opinion Box, companhia especializada em pesquisas de mercado**
- ▶ A pesquisa foi direcionada para moradores da cidade de São Paulo
- ▶ Os dados foram levantados por meio de um questionário online com 11 perguntas de resposta única
- ▶ As respostas foram coletadas entre 3 e 9 julho de 2019
- ▶ Ao todo, foram coletadas 1000 respostas



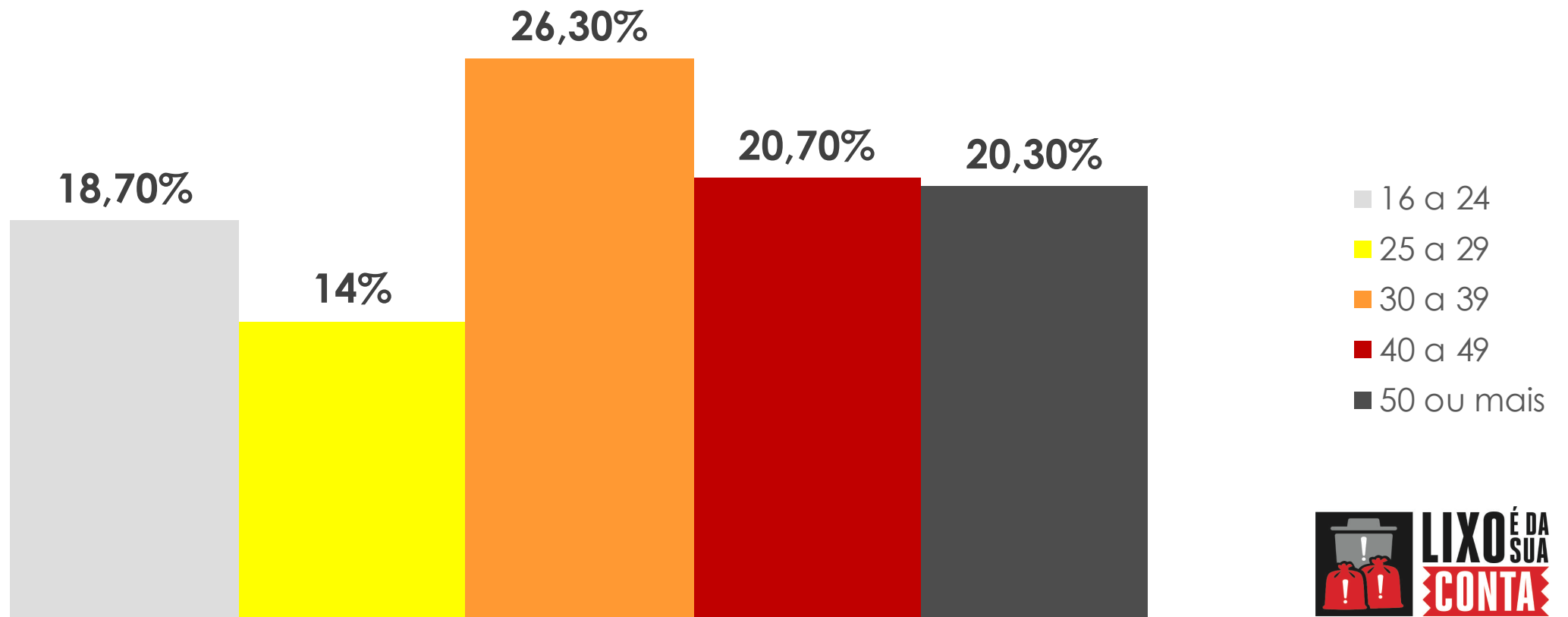
Tamanho da amostra

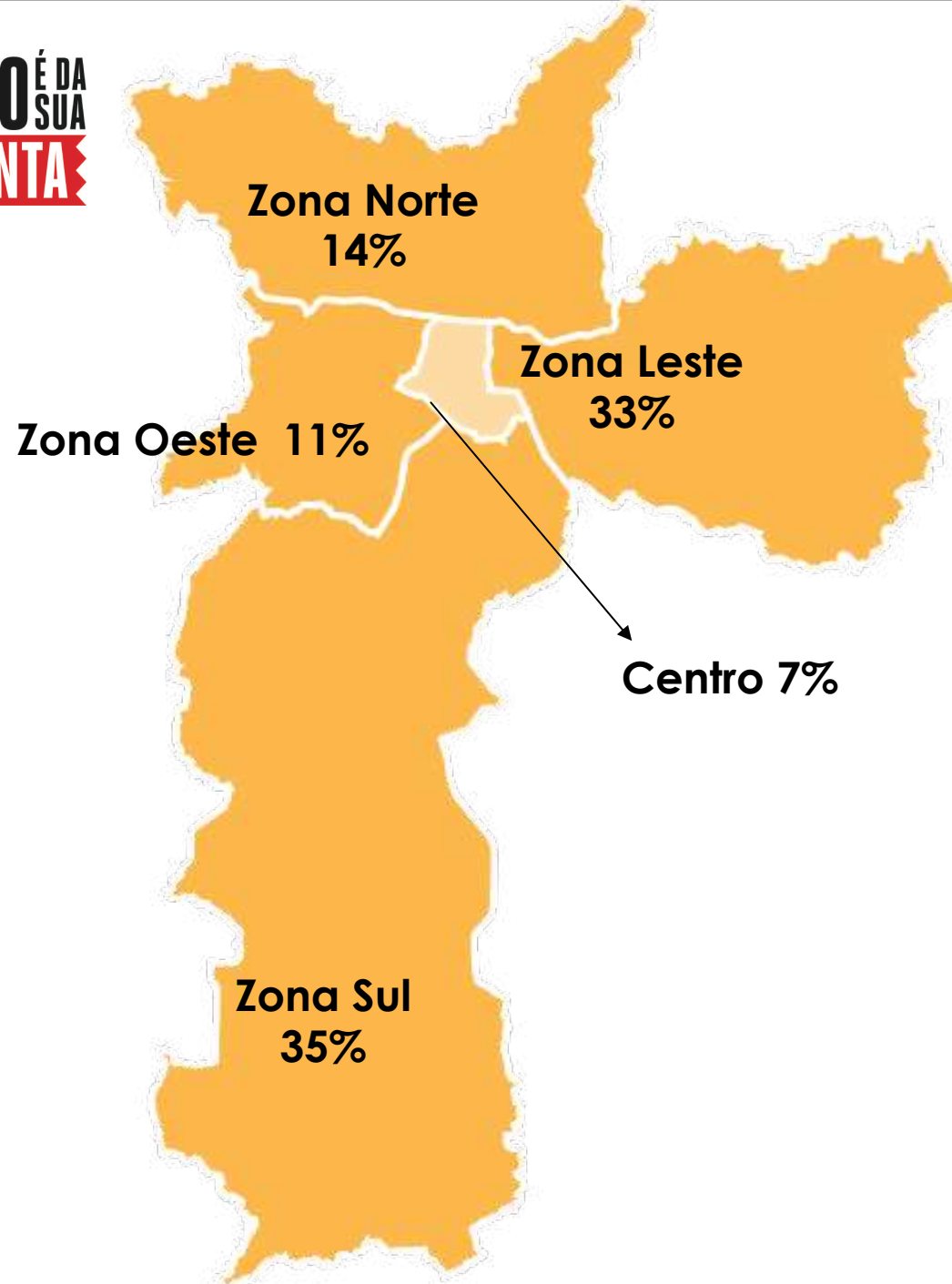
**300 pessoas
na cidade de São Paulo**

Gênero da amostra



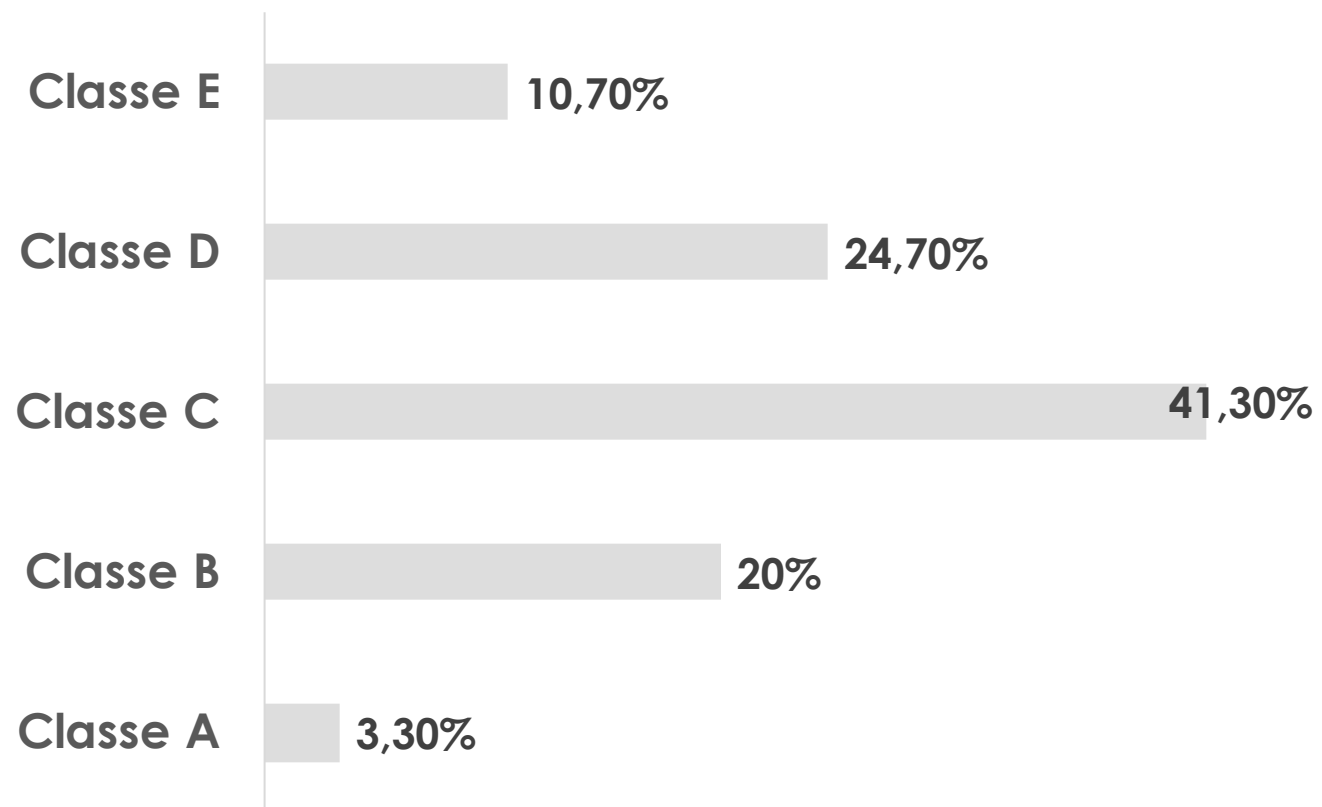
Faixa etária da amostra





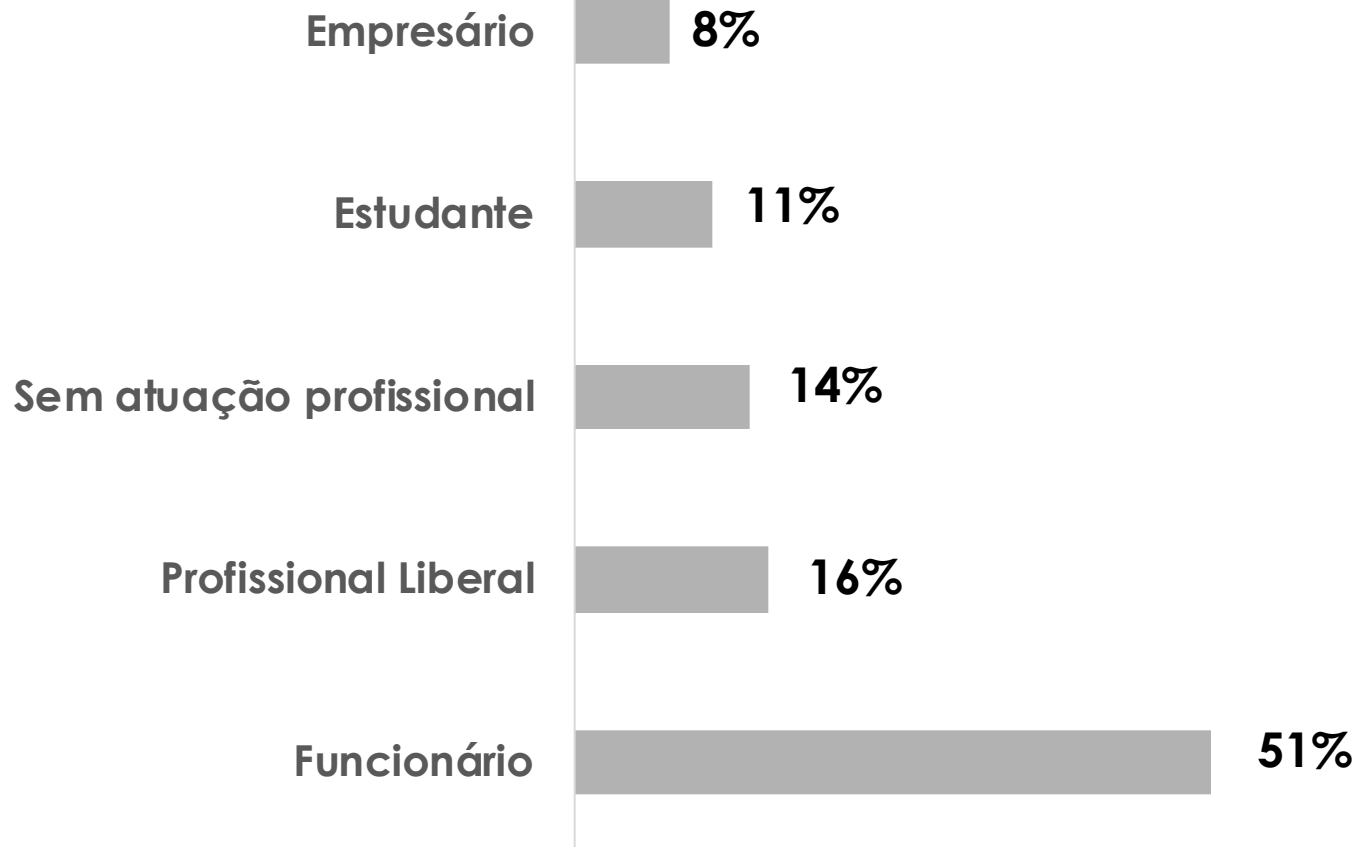
Localidade
de Residência

Classe Social da Amostra





**LIXO É DA
SUA
CONTA**



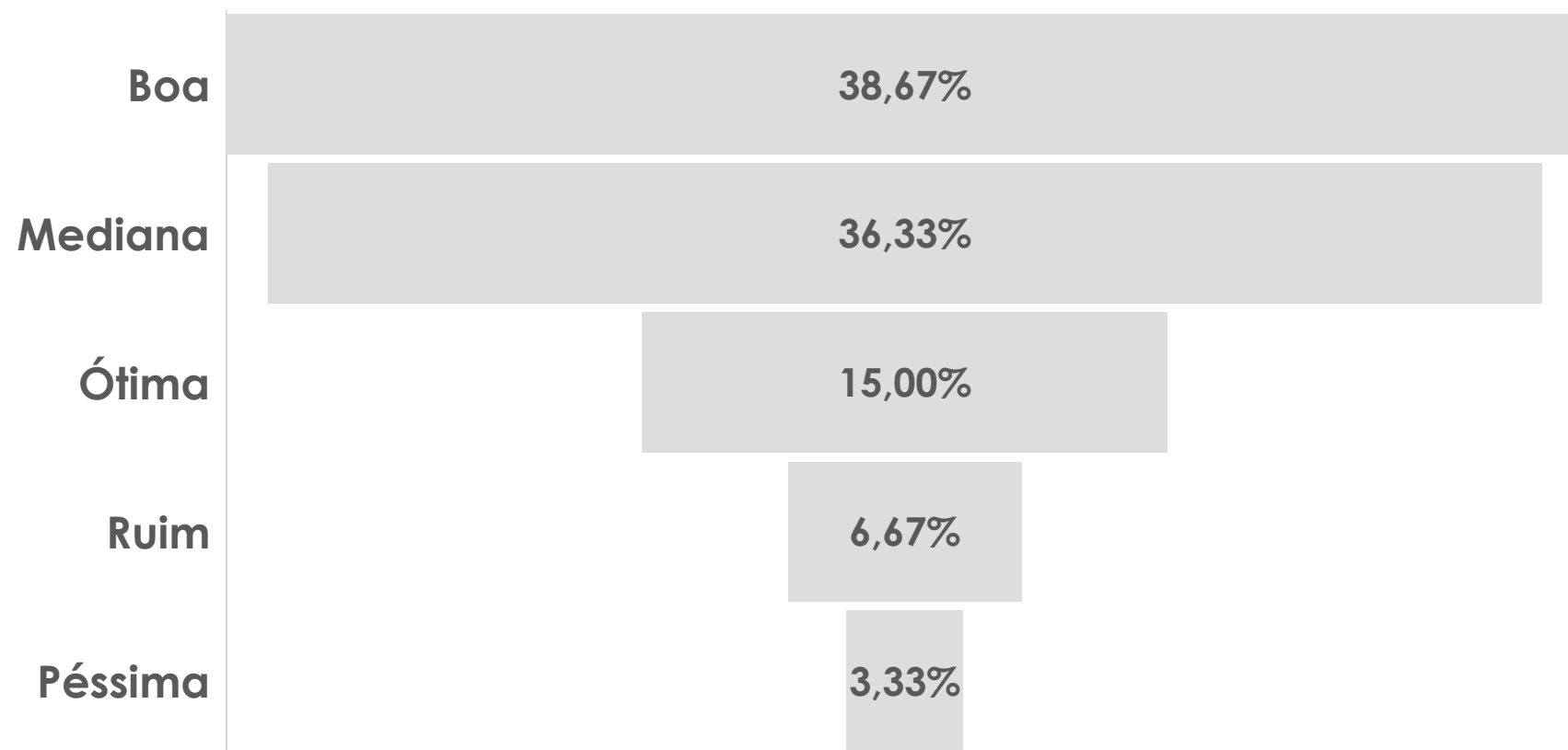
Atividade
profissional

Resultados

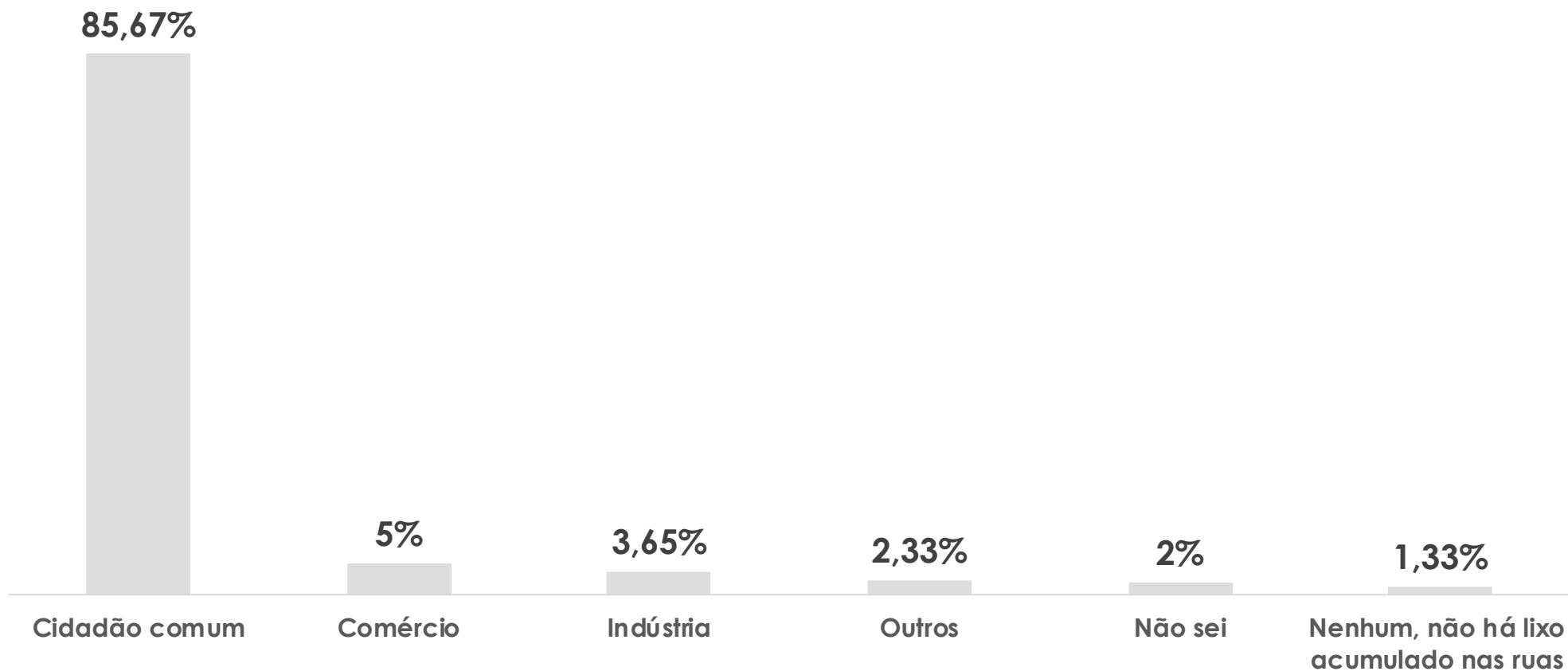


LIXO É DA
SUA
CONTA

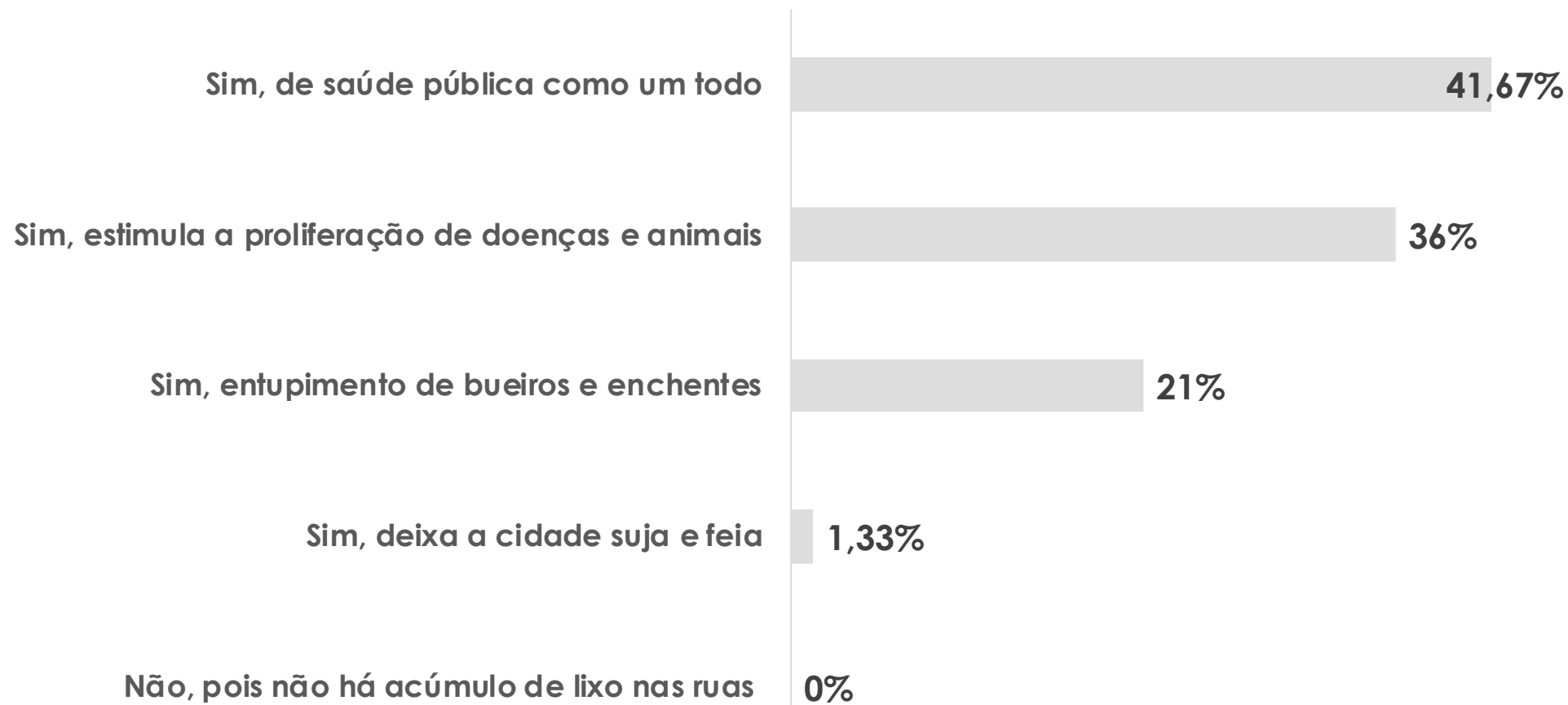
Como você avalia a coleta de lixo no seu bairro e na cidade?



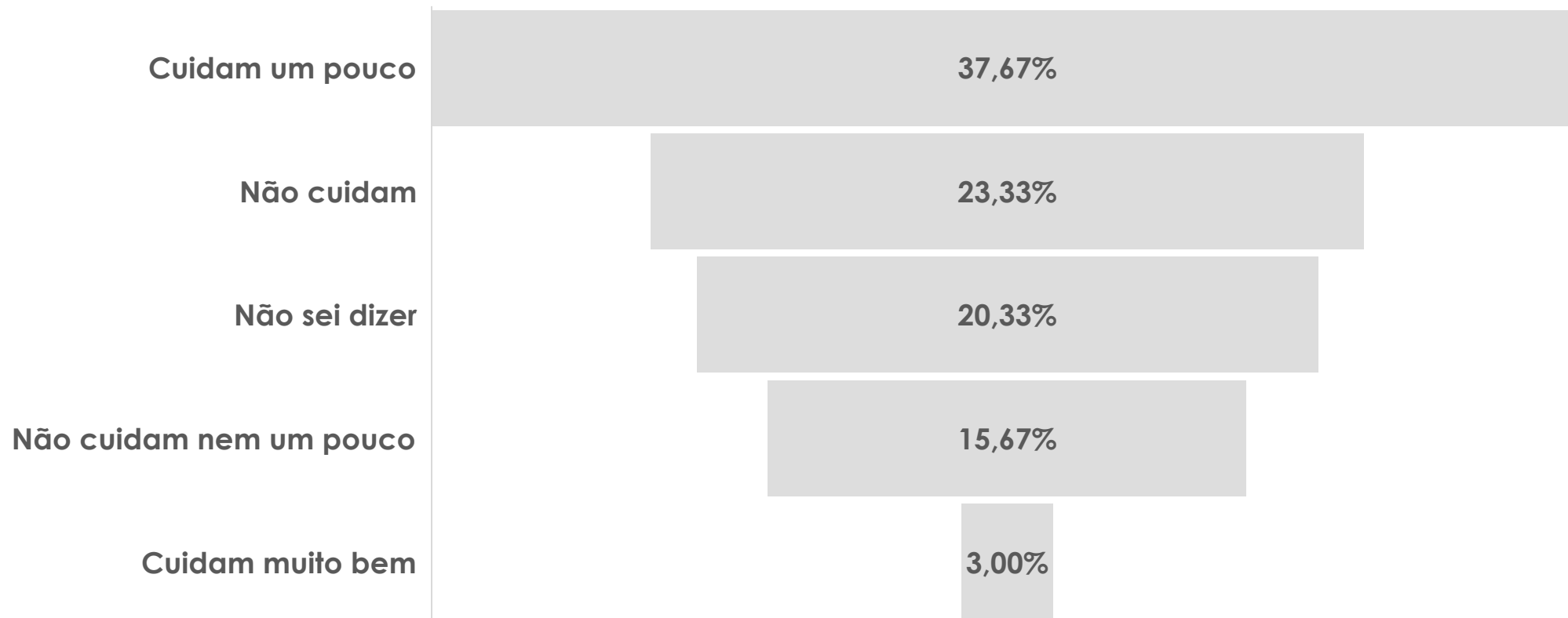
Na sua avaliação, quem é o maior responsável pelo lixo acumulados nas ruas?



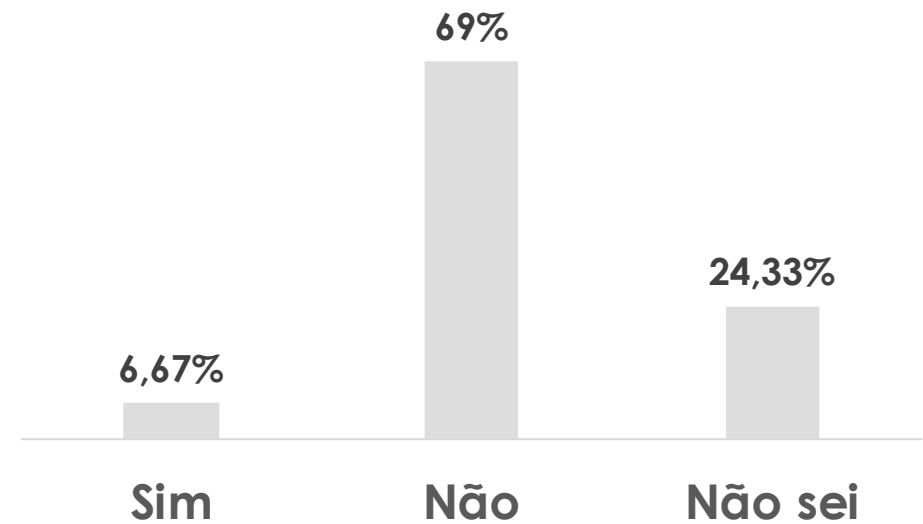
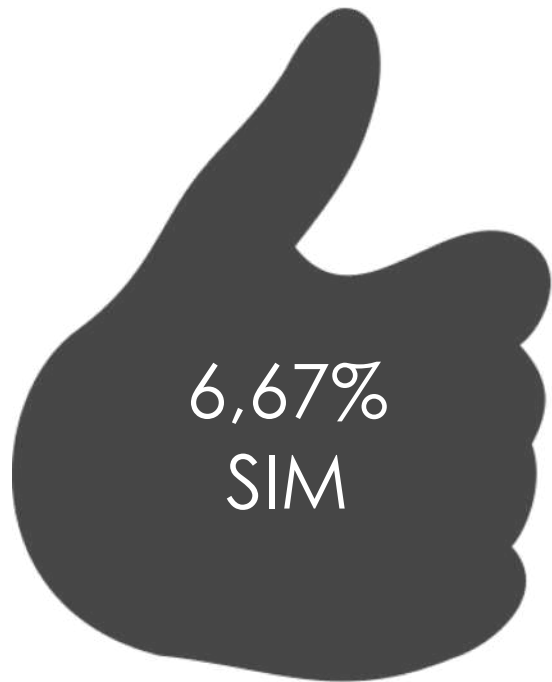
Na sua visão, o acúmulo de lixo nas ruas pode causar problemas?



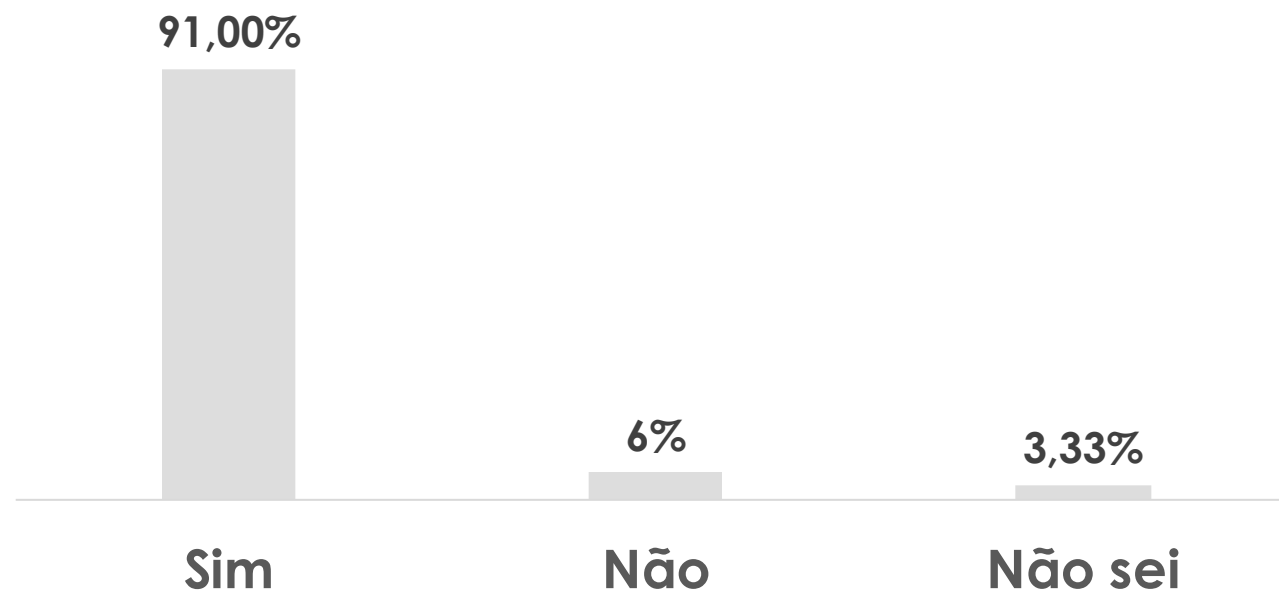
Você acredita que as empresas de São Paulo cuidam corretamente do lixo que geram?



Você compraria produtos ou serviços de empresas que NÃO cuidam corretamente do lixo?



Você é a favor de ampliar o valor das multas para empresas que não cuidam corretamente do lixo?



A maioria dos entrevistados concorda com o aumento das multas para quem joga lixo nas ruas

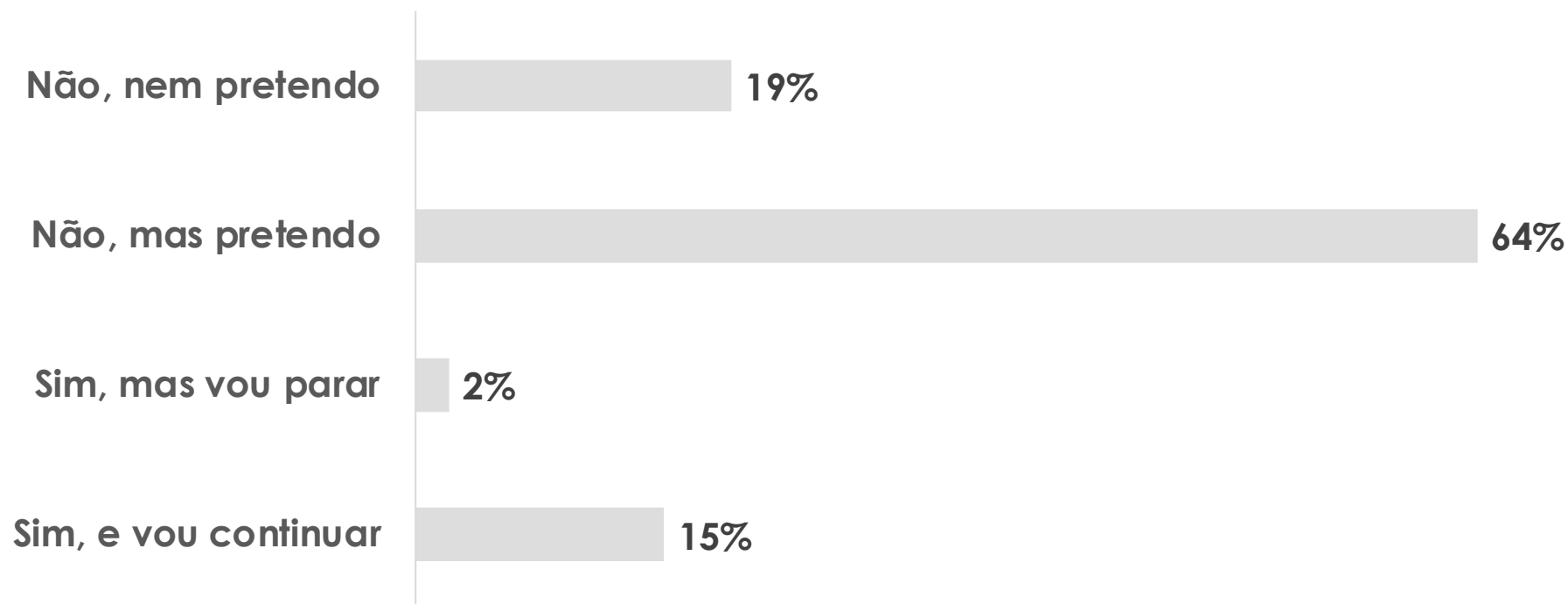
NÃO – 5,67%



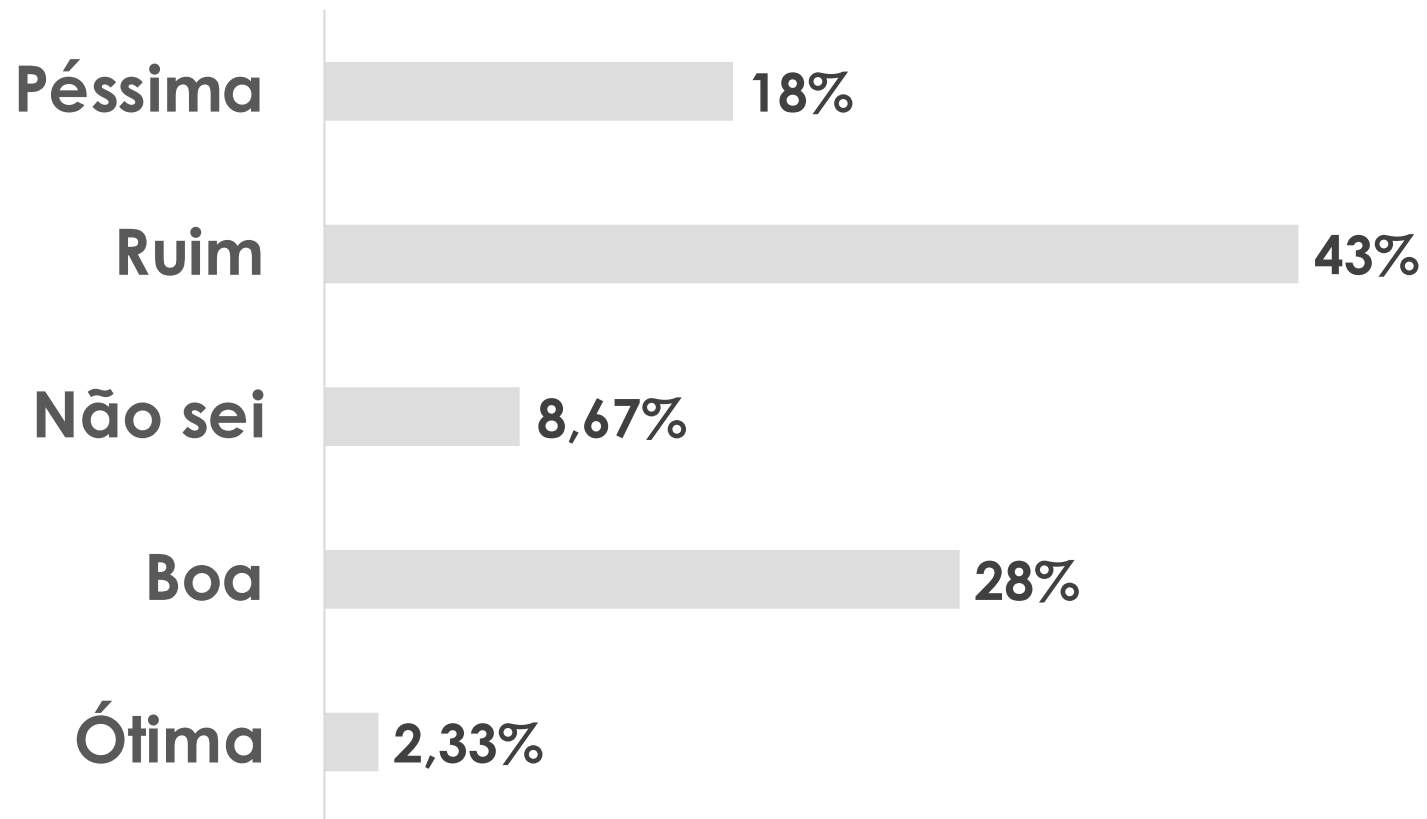
SIM – 91%



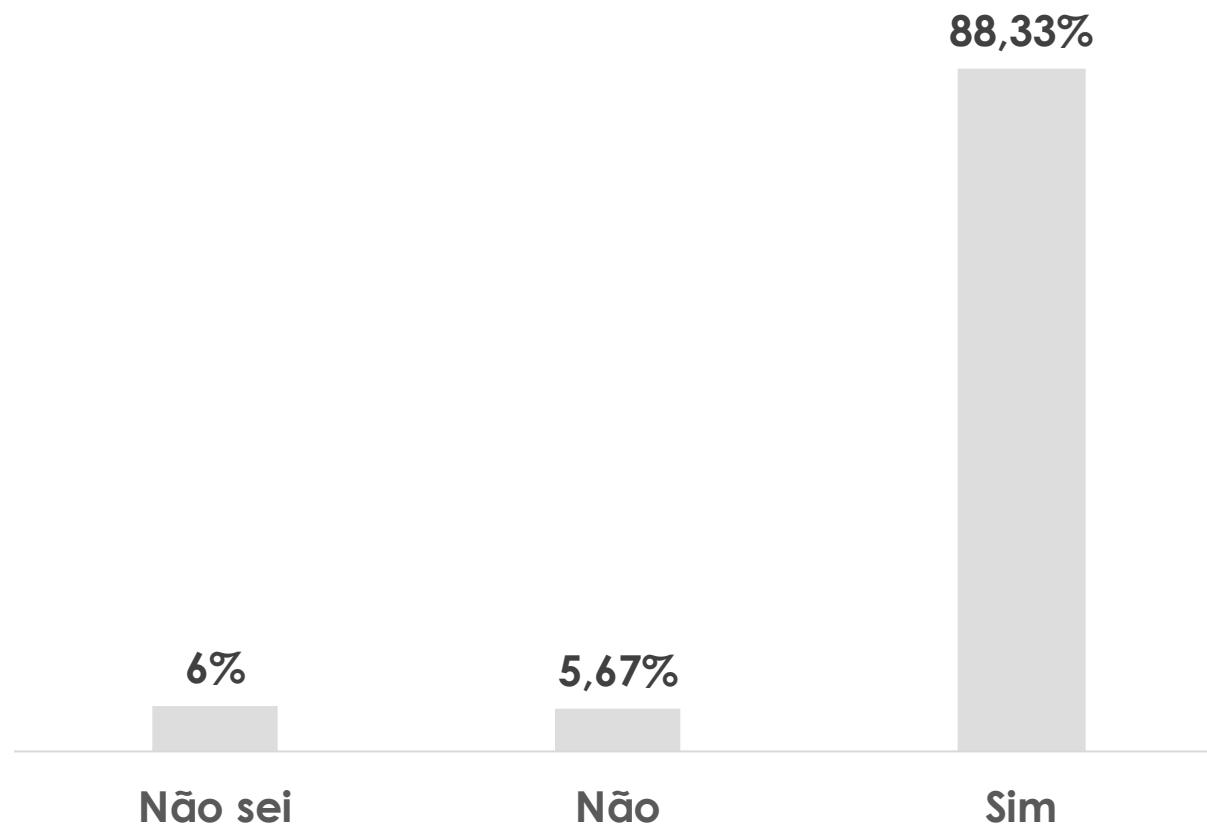
Você já fez algum tipo de reclamação contra empresas que jogam lixo na rua no telefone 156?



Em comparação com outras cidades que você visitou,
como você avalia a limpeza pública de São Paulo?



Você acredita que a Prefeitura de São Paulo deve usar ferramentas digitais para melhorar a zeladoria da cidade?



“

AVISO LEGAL

”

**PROIBIDA A DIVULGAÇÃO DESTA PESQUISA SEM A PRÉVIA
SOLICITAÇÃO POR ESCRITO AOS AUTORES E DEVIDOS CRÉDITOS**

A solicitação pode ser feita pelo e-mail thiago.nassa@totumcom.com.br



LIXO É DA SUA CONTA

Realização:



Apoio:

